

Tous vos clients. Un seul compte.

Le mode MSP de Cybernetics réunit le parc, la protection, le support et la conformité de chacune de vos entreprises clientes, avec un tableau de bord consolidé.

Votre compte MSP

Mes clients : tableau de bord, entreprises, utilisateurs

Entreprise cliente

Mon parc · Mon support · Ma conformité

Entreprise cliente

Mon parc · Mon support · Ma conformité

Entreprise cliente

Mon parc · Mon support · Ma conformité

Un tableau de bord pour tous vos clients

Clients actifs, appareils, comptes utilisateurs et utilisateurs de la plateforme, puis la protection globale, le parc et les services connectés de l'ensemble de vos entreprises.

Chaque client en un clic

Accéder ouvre le parc du client : la barre latérale affiche ses rubriques sous son nom, sans changer de compte.

L'arrivée d'un client, sans friction

Créez l'entreprise cliente avec son plan, invitez son administrateur par e-mail. Retirer un client ne supprime pas ses données.

Des connecteurs opérés pour vous

N-sight RMM, TeamViewer Remote et TeamViewer Asset peuvent être opérés par Cybernetics : ils apparaissent chez le client avec le statut Géré, sans identifiants à saisir.

Les demandes arrivent structurées

Vos clients vous envoient leurs demandes par formulaire. Vous recevez un e-mail avec un lien signé, valable 7 jours, et répondez depuis une page dédiée, sans compte Cybernetics : statut, date de prise en charge, travail effectué.

Les écarts vous sont signalés

Postes sans antivirus, disques non chiffrés, correctifs manquants : les règles d'alerte de vos clients vous notifient pour que la remédiation démarre.

Arrivées et départs sous contrôle

Pour chaque collaborateur qui arrive ou part, Cybernetics détecte les étapes manquantes et alerte le prestataire responsable.

Des délais mesurés

Le tableau de bord support suit les tickets, le taux de résolution, le temps moyen de résolution et les demandes en attente depuis plus de 7 jours.

Réponse à demande de

Merci de confirmer le statut de traitement de c



Infogérance Auvergne
Prestataire

Description de la demande

Commande d'un poste ou d'un périphérique

Formulaire : Demande de matériel

Type de matériel

Ordinateur portable

Quantité

2

Justification

Arrivée de deux collaborateurs au service

Statut du traitement



Terminé



Description du travail effectué

Décrivez les actions que vous avez effectuées

PLAN

Enterprise

Sur devis

- ✓ Mode MSP, activé par nos équipes
- ✓ Clé API externe, documentation sur demande
- ✓ 10 synchronisations manuelles par heure
- ✓ Actifs et agents illimités
- ✓ Journaux complets, dont les modifications
- ✓ Options activables : conformité, formulaires, modèles d'intégration

Parlons de vos clients.

Démonstration et devis Enterprise sur demande.